

## 1. Wstęp

Savills dokłada szczególnej staranności, aby zapewnić klientom ochronę prywatności oraz aby ich dane osobowe były wykorzystywane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Na niniejszej stronie internetowej „Savills” oznacza wszystkie spółki brytyjskie wchodzące w skład grupy Savills plc (w tym między innymi Savills plc, Savills (UK) Limited, Savills Management Resources Limited, Prime Purchase Limited, Savills Advisory Services Limited, Savills Capital Advisors Limited i Savills Investment Management LLP oraz ich spółki zależne), które gromadzą i wykorzystują informacje o klientach w sposób określony w niniejszej Polityce prywatności. Wszelkie odniesienia do „klienta” dotyczą osoby, której dane osobowe są przetwarzane przez Savills.

Dane osobowe klientów będą wykorzystywane przez Savills zgodnie z Polityką prywatności.

Administratorem gromadzonych i wykorzystywanych przez Savills danych osobowych klientów jest Savills. Firma Savills zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych klientów z zachowaniem poufności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych, a dane osobowe klientów mogą być udostępniane innym podmiotom wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności.

Polityka prywatności Savills określa:

- Czym są dane osobowe
- W jaki sposób gromadzone są dane osobowe klientów
- Rodzaje gromadzonych danych osobowych
- Sposoby wykorzystywania danych osobowych
- Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
- Sposoby udostępniania danych osobowych
- Okres przechowania danych osobowych
- Rodzaje zabezpieczeń danych osobowych
- Przekazywanie danych osobowych za granicę
- Prawa klientów związane z przetwarzaniem danych osobowych
- Procedurę składania skarg i kontaktowania się z Savills

W przypadku jakichkolwiek zmian sposobu wykorzystywania danych osobowych klienta niniejsza Polityka prywatności zostanie odpowiednio zmieniona.

## 2. Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje o kliencie. Obejmują między innymi takie informacje jak: imię i nazwisko, dane kontaktowe, data urodzenia, numer konta bankowego i inne informacje określające potrzeby lub okoliczności klienta, które umożliwiają jego zidentyfikowanie.

Zgodnie z przepisami o ochronie danych niektóre dane osobowe klasyfikuje się jako dane „szczególne”. Obejmują one między innymi informacje dotyczące stanu zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, przekonań religijnych lub poglądów politycznych i orientacji seksualnej. Dane szczególne mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane w szczególnych przypadkach. Ponadto gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących wyroków skazujących podlega dodatkowym ograniczeniom.

Wszelkie odniesienia do **danych osobowych** w Polityce prywatności obejmują dane osobowe oraz, o ile ma to zastosowanie, szczególne kategorie danych osobowych.

### 3. Rodzaje gromadzonych danych osobowych

Przy każdorazowym nawiązywaniu kontaktu Savills prosi o podanie **imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych (takich jak numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy)**.

Ponadto w przypadku świadczenia usługi na rzecz lub w imieniu klienta, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, Savills gromadzi dane umożliwiające ustalenie tożsamości klienta, obejmujące co najmniej jeden rodzaj dokumentu ze zdjęciem (na przykład paszport, prawo jazdy lub dowód osobisty) oraz jeden rodzaj dokumentu potwierdzający miejsce zamieszkania (na przykład ostatni rachunek za media).

Savills także ustala, czy w Savills pracują krewni lub bliscy klienta w celu wykrycia potencjalnego konfliktu interesów oraz – w przypadku jego stwierdzenia – podjęcia odpowiednich działań zgodnie z obowiązkami ustawowymi i regulacyjnymi.

W zależności od rodzaju usługi świadczonej na rzecz lub w imieniu klienta, Savills może również gromadzić określone poniżej dodatkowe dane osobowe.

#### **Zakup, sprzedaż, wynajem**

W przypadku zakupu, sprzedaży lub oferowania nieruchomości na wynajem za pośrednictwem Savills:

- Savills prosi o podanie numeru telefonu umożliwiającego kontakt w celu uzgodnienia terminu oględzin i przekazywania otrzymanych ofert zakupu lub najmu nieruchomości przez najemców.
- W przypadku gdy klient nie jest właścicielem nieruchomości, Savills prosi o przedstawienie dokumentów potwierdzających umocowanie do sprzedaży lub oferowania nieruchomości na wynajem takich jak pełnomocnictwo, postanowienie o ustanowieniu opiekuna ustawowego lub postanowienie o nabyciu spadku.
- W przypadku nawiązania przez klienta współpracy z Savills, Savills może poprosić o dane niezbędne do stwierdzenia, że klient spełnia wymogi dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- Jeżeli klient jest podmiotem takim jak spółka, fundusz powierniczy lub organizacja charytatywna, Savills może być zobowiązany do uzyskania danych osobowych beneficjentów podmiotu oraz osób go kontrolujących. Mogą to być między innymi dokumenty potwierdzające tożsamość i adres. Savills może być również zobowiązany do uzyskania informacji o innych osobach, które posiadają tytuł prawny do nieruchomości a które nie są klientami Savills.
- Savills prosi także o podanie danych o rachunku bankowym w celu umożliwienia wpłat należnego czynszu.

- W przypadku współpracy z osobami trzecimi takimi jak kancelarie prawne, firmy deweloperskie, agenci uczestniczący w transakcji, Savills może być zobowiązany do udostępnienia tych dokumentów ze względu na uzasadniony interes prawny.
- W przypadku zainteresowania zakupem nieruchomości oferowanej przez Savills, firma Savills gromadzi dane osobowe dotyczące szczegółowych wymogów klienta, które umożliwią znalezienie nieruchomości odpowiedniej do jego potrzeb. Savills gromadzi także dane osobowe niezbędne do pozyskania nieruchomości na rzecz klienta oraz – w razie konieczności – negocjuje jej zakup w imieniu klienta.

W przypadku zainteresowania klienta wynajęciem nieruchomości oferowanej przez Savills:

- Szczegółowe wymogi klienta, które umożliwiają znalezienie nieruchomości spełniającej jego potrzeby.
- Dane o rachunku w banku, kasie mieszkaniowej lub o innym rachunku w celu umożliwienia zarządzania zatwierdzonym rachunkiem kaucji w imieniu klienta oraz zorganizowania płatności należnego czynszu.
- W przypadku gdy klient jest najemcą w ramach programu „Right to Rent”, Savills gromadzi dane zawarte w biometrycznej karcie pobytu, dokumencie potwierdzającym status imigracyjny lub świadectwie urodzenia w celu przeprowadzenia niezbędnych weryfikacji w ramach powyższego programu.
- Savills może być również zobowiązany do uzyskania od klienta dokumentów tożsamości w celu zapobiegania przestępstwom, fałszerstwom lub praniu pieniędzy oraz ich wykrywania.

### **Zarządzanie nieruchomością**

- W związku ze zleceniem firmie Savills zarządzania nieruchomością w imieniu klienta Savills prosi o podanie dodatkowych danych umożliwiających kontakt z klientem w nagłych sytuacjach poza godzinami pracy lub w celu pilnego poinformowania go o wystąpieniu określonego zdarzenia.
- W przypadku świadczenia na rzecz klienta usług zarządzania portfelem nieruchomości, Savills przekazuje dane osobowe zewnętrznym instytucjom finansującym w niezbędnym zakresie w celu umożliwienia firmie Savills wykonania zobowiązań wobec klienta oraz świadczenia odpowiednich usług zarządzania i doradztwa w związku z inwestycjami w nieruchomości.
- W przypadku gdy klient jest najemcą budynku zarządzanego przez Savills, firma Savills może być zobowiązana do przekazania właścicielowi nieruchomości danych osobowych klienta, aczkolwiek wyłącznie po uprzednim uwzględnieniu praw klienta.
- W przypadku funkcjonowania w budynku systemu telewizji przemysłowej, Savills może zarejestrować wizerunek klienta, który będzie stanowił element danych osobowych klienta.

### **Transakcje inwestycyjne**

W przypadku nawiązania przez klienta współpracy z firmą Savills Investment Management LLP lub jej spółką zależną w celach inwestycyjnych, Savills gromadzi dane niezbędne do zidentyfikowania klienta jako podmiotu spełniającego wymogi dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Jeżeli inwestor jest podmiotem takim jak spółka, fundusz powierniczy lub organizacja charytatywna, Savills może być zobowiązany do gromadzenia danych osobowych o osobie kontrolującej i beneficjentach tego podmiotu.

### **Inne**

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie raportów, wiadomości lub innych informacji rynkowych, oprócz powyższych danych Savills gromadzi dane dotyczące branży klienta oraz rodzaju treści, które klient chciałby otrzymywać.

#### 4. Sposoby wykorzystywania danych osobowych

##### Podstawy prawne przetwarzania danych

Zgodnie z przepisami o ochronie danych firma Savills jest uprawniona do wykorzystywania danych osobowych klientów, jeżeli istnieją do tego podstawy prawne, które obejmują między innymi:

- cele związane z zatrudnieniem;
- konieczność dostępu do informacji w celu wykonania umowy zawartej z klientem;
- konieczność wykonania obowiązku prawnego;
- konieczność przetwarzania danych w celu wykonywania czynności będących w uzasadnionym interesie firmy Savills (lub osoby trzeciej), pod warunkiem że interes i podstawowe prawa klienta nie są ważniejsze od interesu firmy Savills (lub osoby trzeciej), w tym m.in. konieczność:
  - przetwarzania danych w celu promowania działalności firmy Savills, jej marek i produktów oraz ustalania zasięgu i skuteczności jej kampanii. Obejmuje to między innymi przesyłanie klientowi informacji marketingowych – po zleceniu firmie Savills świadczenia określonych usług lub ich wykonaniu – które mogą być podobne i zainteresować klienta, lub jeżeli klient wyraził zainteresowanie otrzymywaniem takich informacji. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z otrzymywania takich informacji w każdym czasie;
  - przetwarzania danych w celu poszerzenia wiedzy na temat rynku nieruchomości. Obejmuje to między innymi przeprowadzanie analiz i badań rynkowych pozwalających lepiej poznać trendy i zapewnić klientom bardziej szczegółową wiedzę oraz usługi lepiej dostosowane do indywidualnych potrzeb w przyszłości;
  - przetwarzania danych w celu sprawnego i efektywnego prowadzenia działalności firmy Savills pod względem administracyjnym i technicznym. Obejmuje to między innymi: weryfikację poprawności danych klienta i uzyskanie bardziej szczegółowych informacji o kliencie; przetwarzanie danych w celach związanych ze zwiększeniem efektywności administracyjnej, na przykład w związku z outsourcingiem niektórych funkcji administracyjnych do osób trzecich specjalizujących się w takich usługach; przetwarzanie danych w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci i danych, tj. podjęciem działań w celu ochrony danych klienta przed ich utratą, uszkodzeniem, kradzieżą lub uzyskaniem do nich nieuprawnionego dostępu lub w celu spełnienia prośby klienta związanej ze skorzystaniem przez niego z którekolwiek z poniższych praw.

Podstawy prawne mające zastosowanie w wyjątkowych przypadkach:

- konieczność ochrony interesów klienta (lub osób trzecich) lub
- konieczność wykorzystania danych w interesie publicznym lub w celach urzędowych.

*Savills może przetwarzać szczególne kategorie danych osobowych w następujących wyjątkowych przypadkach:*

- *za wyraźną zgodą klienta, w którym to przypadku Savills wyjaśnia cel wykorzystania takich danych w chwili uzyskiwania zgody klienta.*

Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystywania danych osobowych na potrzeby związane ze świadczeniem zamawianych usług.

- **Zakup, sprzedaż, wynajem**

- Savills wykorzystuje dane osobowe w celu wykonania zobowiązań w zakresie wynajmu lub sprzedaży nieruchomości lub – w przypadku gdy klient jest nabywcą lub najemcą – w celu przygotowania oględzin, uzyskania informacji zwrotnych oraz przygotowania umowy sprzedaży lub najmu.
- Savills wykorzystuje dane osobowe w celu przeprowadzenia analizy due diligence zgodnie z innymi zobowiązaniami prawnymi lub regulacyjnymi.
- Savills przekazuje dane osobowe klienta prawnikom klienta oraz prawnikom i agentom działającym na rzecz drugiej strony transakcji w zakresie niezbędnym do umożliwienia zawarcia transakcji sprzedaży lub zakupu. Savills może również przekazywać dane osobowe klienta innym agentom uczestniczącym w transakcji lub deweloperom, zależnie od okoliczności.
- Savills przekazuje dane osobowe klienta zewnętrznym agencjom sprawdzającym wiarygodność najemców w celach związanych z zapobieganiem przestępstwom, fałszerstwom lub praniu pieniędzy oraz ich wykrywaniem, a także w celu zweryfikowania zdolności klienta do zawarcia umowy najmu.

- **Zarządzanie nieruchomościami**

- W przypadku zarządzania nieruchomościami w imieniu klienta, Savills może być zobowiązany do przekazywania danych osobowych klienta wykonawcom zewnętrznym zatrudnionym do wykonywania prac konserwacyjnych w obiektach należących do klienta.
- Savills może również przekazywać dane osobowe klienta spółce SPF Private Clients Limited.
- Savills korzysta w nieruchomościach z systemów telewizji przemysłowej ze względu na uzasadniony interes prawny w celu ochrony nieruchomości i zapewnienia bezpieczeństwa gości, najemców i klientów, a także zapobiegania przestępstwom i ich wykrywania.

- **Transakcje inwestycyjne**

- W przypadku świadczenia na rzecz klienta usług zarządzania portfelem nieruchomości, Savills przekazuje dane osobowe zewnętrznym instytucjom finansującym w zakresie niezbędnym w celu umożliwienia firmie Savills wykonania zobowiązań wobec klienta związanych z pozyskaniem finansowania oraz świadczeniem odpowiednich usług zarządzania i doradztwa w związku z inwestycjami w nieruchomości.

- W przypadku korzystania z usług Savills Investment Management, Savills gromadzi i przechowuje dane osobowe na potrzeby prowadzenia rejestru inwestycji w celu spełnienia wymogów Financial Conduct Authority (brytyjskiego organu nadzoru finansowego). Za prowadzenie rejestrów odpowiada administrator zewnętrzny, firma Langham Hall UK LLP.

- **Finansowanie**

Savills może przekazywać dane osobowe klienta niezależnej firmie SPF Private Clients Limited, która ma status „preferowanego usługodawcy” Savills, na zasadzie rekomendacji w związku z pozyskiwaniem finansowania umożliwiającego nabycie nieruchomości lub świadczenie poniższych usług:

- w przypadku zakupu nieruchomości w ramach brytyjskiego programu rządowego „Help to Buy”, Savills ujawnia dane, które muszą zostać udostępnione osobom prowadzącym program w celu zweryfikowania uprawnień oraz umożliwienia klientowi udziału w programie i czerpania z niego korzyści;
- w przypadku korzystania z usług pośrednictwa w zakresie kredytów hipotecznych, Savills ujawnia dane osobowe, które muszą zostać przedstawione instytucjom finansującym (a jeżeli klient ubiega się o kredyt hipoteczny w dużej wysokości – bankom prywatnym) w celu wykonania swych zobowiązań związanych z pozyskaniem dla klienta opcji finansowania;
- w przypadku gdy klient dokonuje zakupu nieruchomości lub poszukuje produktu ubezpieczeniowego, Savills przesyła informacje wybranej grupie towarzystw ubezpieczeniowych w celu uzyskania odpowiednich ofert produktów ubezpieczeniowych spełniających wymogi klienta.

- **Inne przykłady wykorzystywania danych osobowych**

- Jeżeli Savills dokona zbycia części przedsiębiorstwa lub połączenia jej z inną organizacją, wówczas dane klienta mogą zostać ujawnione doradcom Savills i potencjalnym nabywcom lub wspólnikom joint venture i ich doradcom. W takim przypadku nowi właściciele przedsiębiorstwa będą uprawnieni jedynie do wykorzystywania danych klienta w taki sam lub podobny sposób, jak ten określony w niniejszej Polityce prywatności.
- Savills udostępnia dane osobowe organom regulacyjnym, organizacjom rządowym lub quasi-rządowym, organom ścigania oraz sądom, trybunałom i organom arbitrażowym w zakresie niezbędnym w celu wypełnienia obowiązków regulacyjnych i prawnych.
- Korzystanie z usługodawców zewnętrznych, którzy przetwarzają dane osobowe w imieniu Savills w celu świadczenia usług na rzecz Savills. Dotyczy to między innymi dostawców systemów i usług informatycznych, a także zewnętrznych agencji weryfikacyjnych lub sprawdzających wiarygodność w celu zapobiegania popełnianiu przestępstw oraz ich wykrywania.
- Savills może przekazywać dane osobowe klienta każdemu pracownikowi Grupy Savills w niezbędnym zakresie w celu umożliwienia wykonywania zobowiązań Savills wobec klienta.

- Savills przechowuje dane osobowe w systemach zarządzania relacjami z klientami i wykorzystuje je w celu przekazywania klientom informacji marketingowych o innych usługach oferowanych przez Savills, podobnych do wcześniej zleconych, które klient może uznać za przydatne. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z otrzymywania takich informacji w każdej chwili.

### **Skutki nieprzekazania danych wymaganych przez Savills**

Przekazanie niektórych danych osobowych jest niezbędne w celu świadczenia usług zleczonych firmie Savills. Na przykład:

- w przypadku sprzedaży nieruchomości w imieniu klienta niezbędne są dane kontaktowe, które umożliwią przekazywanie klientowi aktualnych informacji o oględzinach nieruchomości, ofertach i przebiegu sprzedaży; oraz
- w przypadku zlecenia znalezienia nieruchomości spełniającej określone wymogi niezbędne są bardziej szczegółowe informacje o kliencie, które umożliwią znalezienie odpowiedniej nieruchomości.

Ponadto niektóre informacje są niezbędne do tego, aby wykonać obowiązki prawne ciążące na Savills. Na przykład Savills może poprosić klienta o przedłożenie dokumentów tożsamości w celu wykonania obowiązku przeciwdziałania fałszerstwom i praniu pieniędzy.

Nieprzekazanie danych w powyższych celach uniemożliwi Savills wykonanie zawartej z klientem umowy oraz może uniemożliwić świadczenie usług lub dalsze świadczenie określonych usług na rzecz klienta. Klient zostanie poinformowany o tym w chwili gromadzenia danych od klienta.

## **5. Rodzaje zabezpieczeń danych osobowych**

Firma Savills przywiązuje bardzo dużą wagę do kwestii bezpieczeństwa danych i wdrożyła rozwiązania opracowane w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych, w tym między innymi:

- pliki dotyczące klientów są przechowywane w bezpiecznych systemach zarządzania relacjami z klientami. Dostęp do powyższych systemów mają wyłącznie osoby w firmie Savills, które muszą się zapoznać z informacjami o klientach w uzasadnionych celach biznesowych;
- dokumenty w formie papierowej są przechowywane w zamkniętych szafkach.

Wszystkie dane są przechowywane w centrach danych posiadających systemy i zabezpieczenia chroniące zarówno przed nieuprawnionym dostępem do danych osobowych, jak i innymi czynnikami zewnętrznymi, które mogłyby spowodować ich uszkodzenie. Wprowadzone zostały rygorystyczne wymogi w zakresie dostępu, który ograniczono do osób bezwzględnie go potrzebujących.

Dostęp do danych osobowych mają w niezbędnym zakresie wyłącznie pracownicy firmy Savills oraz inne osoby zatrudnione w Grupie Savills. Dla pracowników Savills wymagających dostępu do danych osobowych organizowane są szkolenia.

## **6. Okres przechowywania danych osobowych**

Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od rodzaju usług zamawianych przez klienta. Okres ten może być dłuższy od okresu świadczenia usług w przypadku zobowiązania

ustawowego lub regulacyjnego do przechowywania danych osobowych przez dłuższy czas lub w razie konieczności ich przechowywania ze względu na zgłoszone roszczenie.

## 7. Przekazywanie danych osobowych za granicę

Savills może przekazywać, przechowywać lub przetwarzać dane osobowe klientów poza terytorium Wielkiej Brytanii i Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku przekazywania danych osobowych do krajów, które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych osobowych, jak przepisy prawa obowiązującego w Wielkiej Brytanii, Savills zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń.

Wprowadzone zostanie jedno z poniższych zabezpieczeń:

- Przekazywanie danych do kraju nienależącego do EOG, w którym obowiązują przepisy o ochronie prywatności oferujące taką samą ochronę jak na terytorium EOG. Więcej informacji na stronie internetowej Komisji Europejskiej: (European Commission Justice)
- Zawarcie z odbiorcą danych umowy zobowiązującej go do zapewnienia ochrony zgodnie ze standardami obowiązującymi na terytorium EOG. Więcej informacji na ten temat na stronie internetowej Komisji Europejskiej: (European Commission Justice)
- Przekazywanie danych do organizacji w ramach porozumienia *Privacy Shield* (Tarcza Prywatności), określającego standardy prywatności dla przesyłania danych pomiędzy USA a państwami UE. Zgodnie z jej postanowieniami standardy te powinny być podobne do stosowanych na terytorium EOG. Więcej informacji na temat ochrony danych na stronie internetowej Komisji Europejskiej: (European Commission Justice)

## 8. Prawa klientów związane z przetwarzaniem danych osobowych

Klientowi przysługuje szereg praw w związku z jego danymi osobowymi, w tym między innymi prawo do:

- otrzymywania informacji o sposobie wykorzystywania danych osobowych;
- uzyskania dostępu do danych osobowych przechowywanych przez Savills;
- żądania poprawienia danych osobowych, które zdaniem klienta są niepoprawne, niekompletne lub niedokładne;
- żądania usunięcia danych osobowych w następujących okolicznościach:
  - jeżeli Savills przetwarza dane osobowe przez czas dłuższy niż niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały one pierwotnie zgromadzone;
  - jeżeli Savills powołuje się na zgodę jako podstawę prawną do przetwarzania danych, którą to zgodę klient wycofał;
  - jeżeli Savills powołuje się na uzasadnione interesy jako podstawę prawną do przetwarzania danych, a klient zgłasza sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie ma żadnych istotnych i nadrzędnych podstaw uprawniających Savills do dalszego przetwarzania danych;
  - jeżeli dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem (tj. z naruszeniem wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych);

- jeżeli usunięcie danych osobowych jest niezbędne w celu wykonania obowiązku prawnego;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy zdaniem klienta:
  - dane osobowe są niepoprawne;
  - dane osobowe są przetwarzane przez Savills niezgodnie z prawem;
  - Savills nie potrzebuje już danych osobowych, lecz klient zobowiązuje Savills do ich przechowywania, aby umożliwić klientowi ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami;
  - klient zgłosił sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych osobowych przez Savills;
- żądania kopii danych osobowych przekazanych Savills w powszechnie stosowanym formacie elektronicznym. Prawo to dotyczy danych osobowych przekazanych Savills, niezbędnych do wykonania zawartej z klientem umowy oraz danych osobowych, przy przetwarzaniu których Savills powołuje się na zgodę klienta;
- zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Savills danych osobowych w przypadku, gdy Savills powołuje się na uzasadniony interes lub wykonanie czynności w interesie publicznym w celu spełnienia zgodności z prawem przetwarzania danych. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Savills dokona oceny w celu ustalenia, czy Savills ma nadrzędne i uzasadnione podstawy uprawniające do dalszego przetwarzania danych osobowych klienta; oraz
- niepodlegania w pełni zautomatyzowanym decyzjom, które powodują skutki prawne lub mogłyby mieć podobny istotny wpływ na klienta.

W przypadku chęci skorzystania z któregośkolwiek z powyższych praw, prosimy przesłać wiadomość na adres: [kontakt.rodos@savills.pl](mailto:kontakt.rodos@savills.pl)

Savills przechowuje informacje o zgłoszeniu przez klienta żądania skorzystania z przysługujących mu praw oraz o udzielonej odpowiedzi na takie żądanie w celu wykazania, że Savills przestrzega zobowiązań w zakresie ochrony danych, a także w celu rozpatrywania wszelkich zapytań, skarg lub roszczeń związanych z takim żądaniem. Informacje te są przechowywane zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 6 powyżej.

## **9. Skargi i dane kontaktowe**

### ***Skargi***

Wszelkie skargi dotyczące sposobu wykorzystywania danych osobowych należy przesyłać na adres [kontakt.rodos@savills.pl](mailto:kontakt.rodos@savills.pl). W przypadku nieuwzględnienia skargi klientowi przysługuje prawo złożenia skargi do urzędu ochrony danych w kraju klienta (w Wielkiej Brytanii: Information Commissioner, czyli rzecznika ochrony danych osobowych, w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Dodatkowe informacje na temat możliwości skontaktowania się z lokalnym urzędem ochrony danych można uzyskać wysyłając wiadomość na adres: [kontakt.rodos@savills.pl](mailto:kontakt.rodos@savills.pl)

### ***Dane kontaktowe***

Wszelkie pytania, uwagi lub prośby dotyczące dowolnego aspektu niniejszej Polityki prywatności prosimy przesyłać pocztą elektroniczną na adres: [kontakt.rodos@savills.pl](mailto:kontakt.rodos@savills.pl) lub pisemnie na adres: Savills Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa

## 10. Wykorzystywanie plików cookies przez Savills

### ***Czym jest plik cookie?***

Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) są niewielkimi plikami tekstowym stanowiącymi dane informatyczne, które są przechowywane na komputerze użytkownika w momencie, gdy odwiedza określone strony i zezwalają stronie internetowej rozpoznawać komputer użytkownika. Pliki cookie ułatwiają użytkownikom nawigację na stronach internetowych i zezwalają na korzystanie z określonych funkcji, jak również przekazują informacje właścicielom strony internetowej.

### ***W jakim celu używane są pliki cookies przez Savills?***

W ramach niniejszej strony internetowej mogą być używane pliki cookies wylistowane poniżej. Poniższa tabela zawiera opis działania plików cookie i cel wykorzystywania plików cookies. Klikając na symbol „+” lista rozwinie się prezentując szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych plików cookies. W przypadku, gdy dalsze informacje dotyczące pliku cookie znajdują się na zewnętrznej stronie, po rozwinięciu zakładki link do tej strony znajduje się pod „Więcej informacji”.

#### **gpsLanguageCode**

##### **Cel**

Rejestruje kod programistyczny ISO dla którego strona jest domyślna i jest aktualizowany przez wybór użytkowników.

##### **Więcej informacji**

Stały

#### **gpsCountryCode**

##### **Cel**

Rejestruje kod ISO kraju, do którego przypisana jest strona i plik cookie jest aktualizowany przez wybór użytkowników.

##### **Więcej informacji**

Stały

#### **gpsId**

##### **Cel**

Unikalny identyfikator użytkownika

##### **Więcej informacji**

Stały

#### **Hojar**

##### **Cel**

Hotjar pozwala zrozumieć co przeglądają użytkownicy na stronie internetowej w taki sposób że dane przetwarzane są zbiorczo i w sposób zanonimizowany poprzez rejestrowanie czynności takich jak ruch kursora, wpisywanie i przewijanie strony.

### **Więcej informacji**

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o wejście na podany link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

### **Google Analytics**

#### **Cel**

Strona internetowa Savills korzysta z Google Analytics, usługi analizy sieci świadczonej przez Google. Pliki cookie są wykorzystywane w celu oceny użycia naszej strony i tworzenia raportów aktywności, abyśmy mogli zrozumieć jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Google może również przekazywać informacje zgromadzone poprzez pliki cookies innym podmiotom, o ile istnieje taki wymóg prawny lub podmioty przetwarzają dane w imieniu Google. Google nie zestawia danych adresu IP klienta z żadnymi danymi, którymi dysponuje.

### **Więcej informacji**

Jak odrzucić lub usunąć ten plik cookie - <http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>

### **Google Adwords**

#### **Cel**

Strona internetowa Savills korzysta z Google Adwords do remarketingu lub w celu wyświetlania reklamy na witrynach podmiotów trzecich dla podobnych odbiorców.

### **Więcej informacji**

Wycofanie zgody - <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>

### **DoubleClick**

#### **Cel**

W celu wzrostu skuteczności reklamy i marketingu. Znacznik Floodlight to piksel obrazu utworzony w usłudze DFA i umieszczony na stronie reklamodawcy. Możemy używać tego pliku cookie do optymalizacji, raportowania i funkcjonowania reklam internetowych.

### **Więcej informacji**

Jak odrzucić lub usunąć ten plik cookie - [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display\\_optout](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display_optout)

### **Facebook**

#### **Cel**

Facebook, może wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i inne technologie pamięci do zbierania lub odbierania określonych typów informacji, a Savills może wykorzystywać te informacje do dostarczania reklam uwzględniających zainteresowanie korzystających ze strony.

### **Więcej informacji**

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o wejście na podany link: <https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217>

### Yandex

#### Cel

Savills korzysta z Yandex Metrica, platformy analitycznej do oceny korzystania z naszej strony internetowej.

#### Więcej informacji

Wycofanie zgody: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml>

### TV Squared

#### Cel

TV Squared pozwala nam śledzić skuteczność naszej reklamy telewizyjnej. TV Squared zbiera anonimowo informacje, w tym liczbę odwiedzających stronę, z której witryny lub wyszukiwarki pochodzą oraz odwiedzanych przez nich stron. TV Squared nie zbiera żadnych danych osobowych.

### iGo digital

#### Cel

iGoDigital, wykorzystywany przez jest w ramach platformę marketingu e-mail ExactTarget i może przechowywać jeden lub więcej plików cookie na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Używamy plików cookie w celu poprawy jakości naszych usług, w tym rozszerzenia funkcjonalności przeglądania, przechowywania i zastosowania danych niebędących danymi osobowymi. Plik cookie nie jest wykorzystywany do przechowywania danych osobistych lub prywatnych.

### Giosg Live Chat

#### Cel

Strona internetowa Savills korzysta z usługi czatu na żywo dostarczanej przez zewnętrznego usługodawcę - Giosg. Korzystanie z tej usługi obejmuje wykorzystanie plików cookie do personalizacji i analiz. Usługa umożliwia śledzenie i przechowywanie danych, w tym adresu IP, treści rozmów na czacie, odwiedzanych adresów URL, adresu URL strony odsyłającej, znacznika czasu, systemu operacyjnego, urządzenia, przeglądarki.

#### Więcej informacji

Więcej informacji: <https://www.giosg.com/terms-of-service>

### Webtrends

#### Cel

Savills korzysta z pakietu WebTrends Analytics, aby ocenić aktywność na stronie internetowej.

***Jak wyłączyć lub ograniczyć obsługę plików cookie?***

Używane przez Savills 13 plików cookie jest niezbędne do działania strony. Możesz usunąć lub zablokować wszystkie pliki cookies używane na tej stronie, ale pamiętaj, że ograniczenie lub ich usunięcie może mieć wpływ na jej funkcjonalność i działanie.

Twoja przeglądarka może zezwolić ci na ograniczenie lub usunięcie plików cookie ustawionych przez tę stronę. Funkcja pomocy w twojej przeglądarce powinna ci powiedzieć, jak to zrobić. Możesz również odwiedzić stronę [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl), które zawierają ogólne informacje na temat plików cookie i sposobu zarządzania plikami cookie na komputerze.

Aby zrezygnować z śledzenia przez Google Analytics we wszystkich witrynach, odwiedź stronę <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.